


WZÓR POPRAWNIE WYPEŁNIONEGO PROTOKOŁU REKLAMACYJNEGO KLIENTA – KLIENT INDYWIDUALNY

		PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY KLIENTA		P.29-Z.04	
Obowiązuje od: 17.02.2020r.				Wydanie: 15	
				Strona 1 z 2	
DANE SKŁADAJĄCEGO REKLAMACJĘ: <i>Edward Noga</i> <i>ul. Nowa 1, 63-000 Mirasto</i> <i>tel. 606-000-000</i> <small>(imię, nazwisko, adres do korespondencji, nr telefonu)</small>			DANE DYSTRYBUTORA/ HURTOWNI/ SIECI ¹⁾ : <small>(pieczęćka)</small>		
DATA: <i>13.02.2020.</i>			NR DOKUMENTU DOSTAWY ¹⁾ : Z DNIA:		
PRZYCZYNA REKLAMACJI (szczegóły zgłoszenia prosimy opisać w uwagach):					
1	Uszkodzone opakowanie ²⁾	A	OP. JEDNOSTKOWE	B	OP. ZBIORCZE
2	Brak etykiety ²⁾	A	OP. JEDNOSTKOWE	B	OP. ZBIORCZE
3	Niewłaściwa ilość wyrobu ²⁾	A	BRAK	B	NADWYŻKA
4	Wada jakościowa wyrobu ²⁾				
A OSAD / ROZWARSTWIENIE		B ZMĘTNIENIE / ODBARWIENIE	C ZMIANA KONSYSTENCJI	D CIAŁO OBCE W WYROBIE	
5	Inne ²⁾				
A NIEWŁAŚCIWA WAGA WYROBU		B NIESZCZELNE OPAKOWANIE	C USZKODZENIE W TRANSPORCIE	D TOWAR NIEZAMAWIANY	
E					
Inne					
REKLAMACJA DOTYCZY:					
Lp.	Nazwa wyrobu/ Kod kreskowy	Pojemność	Ilość wadliwych sztuk	Nr partii	Nr przyczyny
1	<i>Bj Koncentrat do płuk. tkanin / 5900133010783</i>	<i>1l.</i>	<i>1</i>	<i>052021/33/2</i>	<i>4A</i>
2	<i>- 11 -</i>	<i>- 11 -</i>	<i>1</i>	<i>- 11 -</i>	<i>1A</i>
3					
4					
5					
UWAGI: <i>Uszkodzona naklejka</i>					
PALETA ¹⁾²⁾ :	ORYGINALNIE OFOLIOWANA		BEZ ŚLADÓW NARUSZEŃ		USZKODZONA
	INNE				
TOWAR ODEBRAŁ KIEROWCA ¹⁾²⁾ :	TAK		NIE		
SUGESTIE DOTYCZĄCE ROZPATRZENIA REKLAMACJI:					
<i>E. Noga</i> <small>(podpis składającego reklamację)</small>	 <small>(data i podpis przedstawiciela handlowego)</small>	 <small>(data i podpis kierowcy)</small>	 <small>(data i podpis przyjmującego)</small>		



UWAGA: Dane osobowe klienta zostały wymyślone na potrzeby wzoru. Za wszelkie podobieństwa przepraszamy.



1) Pola wypełniane przy składaniu reklamacji przez podmiot gospodarczy
2) Zakreślić właściwą odpowiedź