


WZÓR POPRAWNIE WYPEŁNIONEGO PROTOKOŁU REKLAMACYJNEGO KLIENTA – KLIENT INDYWIDUALNY

"POLLENA" Kosmetyki i Mydła Naturalne Sp. z o.o. Sp. k.					
	PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY KLIENTA Obowiązuje od: 17.02.2020r.	P.29-Z.04 Wydanie: 15 Strona 1 z 2			
DANE SKŁADAJĄCEGO REKLAMACJĘ: Edward Noga ul. Nowa 1, 63-000 Miasto tel. 606-000-000 <small>(imię, nazwisko, adres do korespondencji, nr telefonu)</small>		DANE DYSTRYBUTORA/ HURTOWNI/ SIECI ¹⁾ : <small>(pieczęćka)</small>			
DATA: 13.02.2020.		NR DOKUMENTU DOSTAWY ¹⁾ : Z DNIA:			
PRZYCZYNA REKLAMACJI (szczegóły zgłoszenia prosimy opisać w uwagach):					
1	Uszkodzone opakowanie ²⁾	A	OP. JEDNOSTKOWE	B	OP. ZBIORCZE
2	Brak etykiety ²⁾	A	OP. JEDNOSTKOWE	B	OP. ZBIORCZE
3	Niewłaściwa ilość wyrobu ²⁾	A	BRAK	B	NADWYŻKA
4	Wada jakościowa wyrobu ²⁾				
A	OSAD / ROZWARSTWIENIE	B	ZMĘTNIENIE / ODBARWIENIE	C	ZMIANA KONSYSTENCJI
D	CIAŁO OBCE W WYROBIE				
5	Inne ²⁾				
A	NIEWŁAŚCIWA WAGA WYROBU	B	NIESZCZELNE OPAKOWANIE	C	USZKODZENIE W TRANSPORCIE
D	TOWAR NIEZAMAWIANY				
E	Inne				
REKLAMACJA DOTYCZY:					
Lp.	Nazwa wyrobu/ Kod kreskowy	Pojemność	Ilość wadliwych sztuk	Nr partii	Nr przyczyny
1	Bj Koncentrat do pielęgnacji twarzy / 5900133010783	1l.	1	052021/33/2	4A
2	- " -	-	1	-	1A
3					
4					
5					
UWAGI: Uszkodzona naklejka					
PALETA ^{1) 2)} :		ORYGINALNIE OFOLIOWANA	BEZ ŚLADÓW NARUSZEŃ	USZKODZONA	
INNE:					
TOWAR ODEBRAŁ KIEROWCA ^{1) 2)} :		TAK	NIE		
SUGESTIE DOTYCZĄCE ROZPATRZENIA REKLAMACJI:					
E. Noga <small>(podpis składającego reklamację)</small>
<small>1) Pola wypełniane przy składaniu reklamacji przez podmiot gospodarczy 2) Zakreślić właściwą odpowiedź</small>					



UWAGA: Dane osobowe klienta zostały wymyślone na potrzeby wzoru. Za wszelkie podobieństwa przepraszamy.

