

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w procesie reklamacji

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest POLLENA Kosmetyki i Mydła Naturalne Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Ostrzeszowie (63 – 500) przy ul. Powstańców Wielkopolskich 16. Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: ul. Powstańców Wielkopolskich 16, 63 – 500 Ostrzeszów
- przez e-mail: pollena@pollena.com.pl

Nie powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

2. Zakres danych osobowych

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, adresu poczty elektronicznej oraz nr telefonu kontaktowego.

3. Cele przetwarzania, podstawa prawna przetwarzania oraz okres retencji danych

- Oferowanie produktów spełniających oczekiwania klientów na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) – czas retencji danych od 6 lat licząc od daty zgłoszenia reklamacji (roszczenia).
- Dochodzenie lub obrona roszczeń na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – czas retencji danych 6 lat licząc od daty zgłoszonego roszczenia.

4. Odbiorcy danych

Głównymi odbiorcami Twoich danych osobowych będą pracownicy firmy POLLENA Kosmetyki i Mydła Naturalne Sp. z o.o. Sp. k. posiadający odpowiednie upoważnienie do przetwarzania danych osobowych.

W sytuacjach kiedy rozwiązanie reklamacji kończy się decyzją przesłania produktu klientowi Twoje dane osobowe mogą być przekazane podmiotom biorącym udział w realizacji dostawy towaru, tj. General Logistics Systems Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Głuchowie ul. Tęczowa 10 (62 – 052 Komorniki) wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005009, bądź InPost S.A. z siedzibą w Krakowie (30 – 624) ul. Malborska 130 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000536554.

5. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych i podejmowaniem zautomatyzowanych decyzji

Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- prawo dostępu do Twoich danych osobowych,
- prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,
- prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych,
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
- prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych ze względu na Twoją szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami:

- listownie na adres: ul. Powstańców Wielkopolskich 16, 63 – 500 Ostrzeszów
- przez e-mail: rodo@pollena.com.pl

6. Prawo wniesienia skargi do organu

Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Dobrowolność podania danych

Podanie Twoich danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do złożenia reklamacji.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w tym profilowanie

Dane nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji oraz profilowaniu.

