

Jesteśmy firmą o ponad 60-letniej tradycji. Naszą misją jest:

*zapewnienie komfortu użytkowania, odczuć po zastosowaniu i bezpieczeństwa zdrowotnego poprzez dostarczenie satysfakcji płynącej z naszych produktów, które lepiej od innych spełniają oczekiwania i są precyzyjną odpowiedzią na potrzeby nabywców.*

Dobra i uznana, budowana przez dziesięciolecia marka POLLENA oraz doceniona przez konsumentów jakość naszych wyrobów zapewniają nam dobrą pozycję zarówno na rynku krajowym jak i rynkach środkowowschodniej Europy.

Naszym celem jest stałe wzmacnianie pozycji rynkowej poprzez poszerzanie stopnia dystrybucji aktualnie produkowanych wyrobów oraz promocja nowych, innowacyjnych produktów powstających z myślą o najbardziej wymagających konsumentach. Umożliwia to stały wzrost nakładów na: promocję wizerunku firmy i marek handlowych, wdrożenie nowoczesnych metod zarządzania jakością, rozbudowę i modernizację potencjału produkcyjnego oraz szkolenia.

POLLENA Przedsiębiorstwo Chemii Gospodarczej Sp. z o.o. S.k. jest właścicielem i kreatorem takich marek jak: BIAŁY JELEŃ, DZIDZIUŚ, dr REINER, FF for fam 83 enzymat, KOMFORT, BHP, METEOR, IMPET professional. To właśnie dzięki wysokiej jakości produktów firma została zauważona i doceniona przez swoich odbiorców. Dowodem są liczne, zdobyte w konkursach konsumenckich wyróżnienia, między innymi:

- Perła Rynku FMCG 2012 dla produktu BALSAM DO PRANIA DZIDZIUŚ kolor
- Certyfikat POLSKA JAKOŚĆ 2011 - dla serii BIAŁY JELEŃ
- Certyfikat DOBRA MARKA 2012 - dla serii BIAŁY JELEŃ

[aktualne nagrody i wyróżnienia](#)

W celu zapewnienia wysokiej i powtarzalnej jakości produkowanych kosmetyków i środków czystości w przedsiębiorstwie stosowany jest *system zarządzania jakością ISO 9001:2008 oraz system zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy BS OHSAS 18001:2007*

Zapewnienie najwyższego poziomu bezpieczeństwa, ochrony i jakości naszych wyrobów jest priorytetem, wszystkie produkty przechodzą skomplikowane badania technologiczne w specjalistycznych laboratoriach, w zależności od rodzaju i przeznaczenia są to zarówno badania dermatologiczne, mikrobiologiczne i aplikacyjno-użytkowe oraz dla wyrobów dziecięcych, kliniczne w Instytucie Matki i Dziecka. Współpraca z uczelniami oraz instytutami naukowymi pozwala inicjować i rozwijać nowe, innowacyjne technologie opracowywania specjalistycznych produktów kosmetycznych

W naszej działalności najważniejszym priorytetem jest zadowolenie naszych klientów. Mamy świadomość, iż powodzenie i rozwój POLLENY zależy od naszego zaangażowania, interakcji z potrzebami współczesnego konsumenta oraz intensywnej i permanentnej pracy nad rozwojem każdego elementu przedsiębiorstwa.